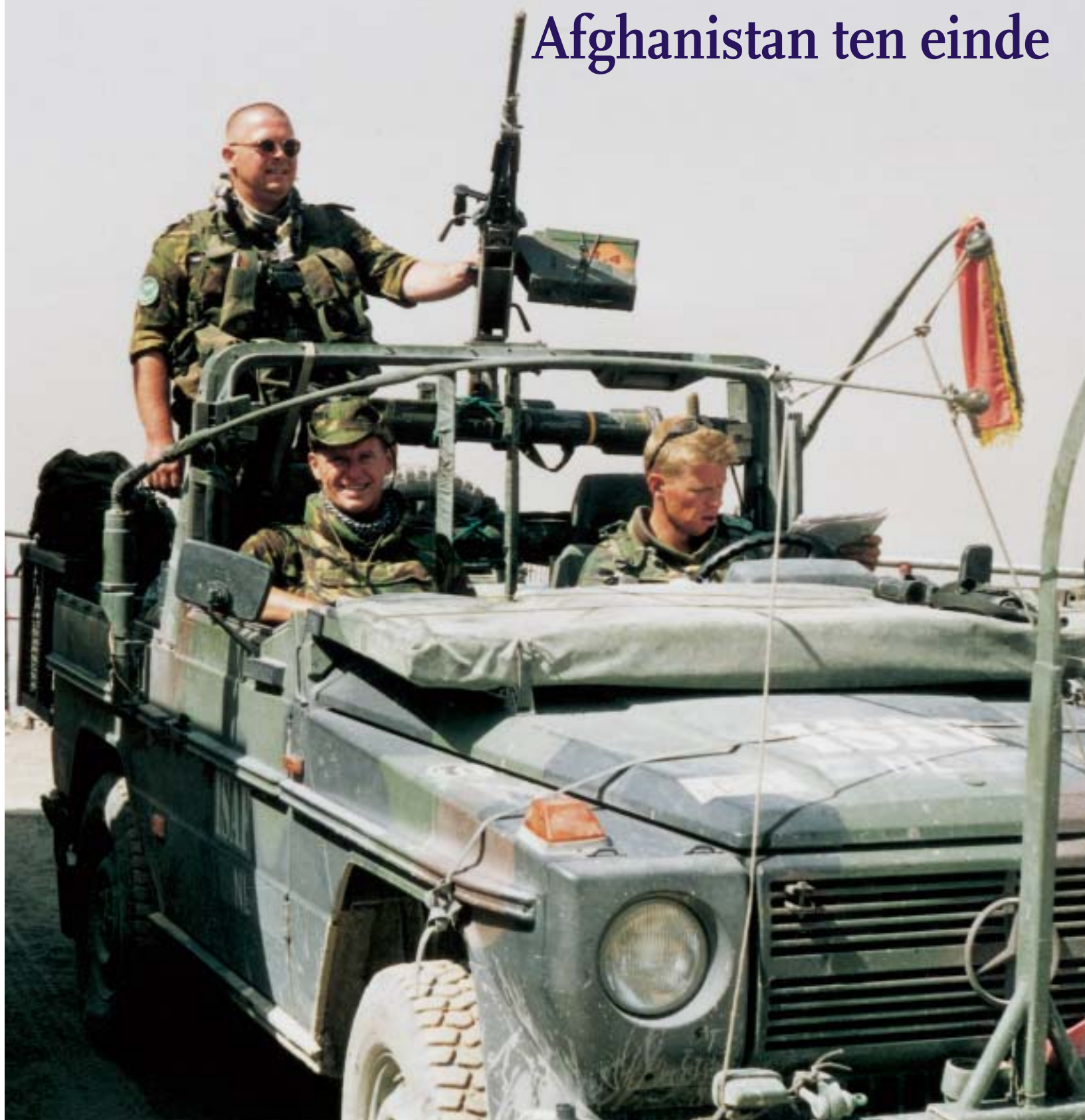


INGELICHT

Informatiemagazine voor de Militaire Inlichtingen- en Veiligheidsdienst
September 2003 - Nr 5

Defensie

MIVD-missie in Afghanistan ten einde



colofon

INGELICHT wordt uitgeven onder verantwoordelijkheid van de directeur Militaire Inlichtingen- en Veiligheidsdienst (MIVD).

Eindredactie: M.A.M. Bemelmans-Oonincx

Redactie: Tlnt R.E. Mooijekind

Cartoon: Henk Slijkhuis

Redactieadres:

MIVD/Bureau Communicatie

Postbus 200701

2500 ES Den Haag

E-mailadres:

M.Bemelmans-Oonincx@co.dnet.

mindef.nl

Tekstbijdrage: Freek Besselink,

Peter de Harder en Marc Fakkkel

Fotografie: Media Centrum MIVD,

Peter Wiezoreck

Vormgeving: Theo Olsthoorn en

Kommer de Heer

Druk en lithografie:

UnitedGraphics

Oplage: 1.000 expl.

Deadlines INGELICHT

Mocht u de redactie van informatie willen voorzien, denk dan even aan de volgende data:

Inleveren	Verschijnings kopij	Verschijnings datum
8 oktober		30 oktober

De redactie behoudt zich het recht voor om bijdragen - waaronder ingezonden brieven - niet, gedeeltelijk of gewijzigd te plaatsen. Aan de inhoud van dit blad kunnen geen rechten worden ontleend.

Omslag: Generaal-majoor Dedden op werkbezoek in Afghanistan.

I N H O U D S O P G A V E**3 Column****4 MIVD'ers**

**in Afgha-
nistan**



blijven enthousiast

6 Persoonlijke bezittingen Hatta

terug aan Indonesië

7 Team Afghanistan kan terug

kijken op productief half jaar

7 MIVD krijgt apart bureau voor

uitzendingen

**9 Lezersonderzoek**

Ingelicht

11 Niet alle

HUMINT is

geheim!

13 Maxwell Keyte gaat de verbe-

**terplannen Bedrijfsvoering
uitwerken**

14 MIVD bereidt zich voor op

**J2-functie en operatie 'weef-
fout'**

14 Onverwachte veranderingen

binnen MC

15 MIVD zet afspraken met

**Benelux-partnerdiensten op
papier**

16 Tips & Trucs (7)**MIVD-MEDEDELING**

De MIVD-barbecue begint donderdag 18 september om 16:00 uur. Dit MIVD-festijn heeft plaats in gebouw 147, ook wel bekend als de multifunctionele ruimte. Aanmelden hoeft niet.●

Uit het oog, uit het hart?

SFOR-BOSNIË (BIH)

NIC -CEL

1 (NL) HQ SFOR

NAPO 97

3509 VP UTRECHT

SFIR-IRAK

CI&V TEAM

1 (NL) BATALJONSTAF

NAPO 115

3509 VP UTRECHT

CIV-TEAM

1 (NL) CONTCO

NAPO 85

3509 VP UTRECHT

HQ NIC-CEL

1 (NL) CONTCO

NAPO 110

3509 VP UTRECHT

**Een kaartje naar uw uitgezonden
collega mag via de dienstpost...**



Als je wordt uitgezonden, is men je vergeten!

Van de MIVD nemen doorlopend zo'n vijftien tot twintig medewerkers deel aan een vredesoperatie. Onze mensen worden dan ingezet in landen als Bosnië-Herzegovina, Afghanistan en Irak. Als directeur van de MIVD is het mijn streven om één keer per half jaar bij onze uitgezonden medewerkers op bezoek te gaan. Bij mijn tot nu toe afgelegde bezoeken is duidelijk geworden dat er meer belangstelling vanuit de eigen organisatie wordt verwacht.



Net als alle andere militairen weten de bij onze dienst geplaatste militairen dat ze kunnen worden aangewezen voor een uitzending. Voor burgermedewerkers is dat slechts bij uitzondering het geval en dan nog alleen op basis van vrijwilligheid.

Uitgezonden MIVD'ers maken vrijwel nooit deel uit van een grote eenheid. Zij worden geplaatst bij een Nationale Inlichtingen Cel (NIC), een Contra-inlichtingen en Veiligheid (CIV)-team of een Verbindingsinlichtingen (VI)-detachement. Kleine eenheden van drie tot vijf personen met een specialistische taak. Een taak ook waar je in het uitzendgebied niet vrijuit met iedereen over kunt spreken. En dit laatste kan er in sommige gevallen toe leiden dat 'onze mensen' door de overige Nederlandse militairen met enige argwaan worden bekeken.

Lege stoel

Een uitzending heeft een duidelijke invloed op de persoon en de organisatie. Zo'n twee maanden voor de uitzending beginnen de voorbereidingen. Informatiedagen worden gehouden, de basis militaire vaardigheden moeten op peil worden gehouden, kleding moet worden gehaald en de missiegerichte opleiding wordt gevolgd. En na een doorgaans gedegen voorbereiding volgt dan tenslotte de daadwerkelijke uitzending. Bij een uitzending wordt de MIVD geconfronteerd met een lege stoel. Het werk kan echter niet blijven liggen en zal worden verdeeld over de achterblijvers.

In de afgelopen maanden heb ik het MIVD-personeel bezocht dat is ingezet in Bosnië-Herzegovina en in Kabul te Afghanistan. In beide gebieden ontmoette ik enthousiaste en gemotiveerde mensen. Zij zijn zich terdege bewust van de verantwoordelijkheden en zijn in staat om op goede wijze invulling te geven aan de opgedragen taken. Men had terecht het gevoel dat er nuttig werk werd verricht. Dit neemt echter niet weg dat er ook kritiek was. Kritiek op de wijze waarop de voorbereiding had plaats gevonden, kritiek op het (niet) aanwezige materiaal, op de vaak bureaucratische procedures en op de (te) geringe aandacht vanuit de eigen MIVD. Opbouwende kritiek, waar wij als organisatie alleen maar ons voordeel kunnen doen.

In het uitzendgebied wordt regelmatig geklaagd over het beschikbare materieel. Niet dat het van onvoldoende kwaliteit is. Nee, met name het feit dat het uitgezonden personeel niet kan beschikken over een aantal zaken is een punt

van zorg. En dat terwijl het materieel vaak binnen Defensie aanwezig is en tijdens voorgaande uitzendingen vaak al is vastgesteld dat het nodig is voor de taakuitvoering.

Kritiek

Een regelmatig gehoorde opmerking is: "We zijn constant bezig opnieuw het wiel uit te vinden". De kritiek is naar mijn mening terecht. Het streven is dan ook om standaard uitrustingspakketten samen te stellen voor een NIC, een CIV-team en een VI-detachement.

Hoe die pakketten er uit moeten zien, weten we wel. Het probleem is dat er op dit moment te weinig geld is om het materieel aan te schaffen. Hopelijk komt er als gevolg van de reducties bij Defensie materieel vrij dat de MIVD kan gebruiken bij het samenstellen van de standaard pakketten. De MIVD op haar beurt zal dan weer moeten voorzien in een kleine beheersorganisatie voor al dat materieel. Maar ook dat is in onze eigen reorganisatie voorzien.

Krijgt het uitgezonden personeel voldoende aandacht vanuit de MIVD? Velen van hen vinden van niet. Of ze gelijk hebben weet ik niet en is ook niet zo belangrijk. Belangrijk is dat zij zelf het gevoel hebben dat we hen tijdens een uitzending zijn vergeten. Een gevoel dat soms versterkt wordt door het feit dat 'onze mensen' werken in een afgeschermd en daardoor geïsoleerde omgeving.

Buddy

Aan de oplossing van dit probleem kunnen we allemaal een steentje bijdragen. Iedere uitgezonden medewerker heeft een 'buddy' die hem of haar op de hoogte houdt van allerlei zaken en ook vaak fungeert als praatpaal. Maar er moet meer worden gedaan in de richting van het uitgezonden personeel. Chefs en bureauleden moeten zo nu en dan eens contact opnemen.

Nieuws dat voor al het defensiepersoneel van belang is moeten we niet vergeten op te sturen aan ons personeel op uitzending. Informatiemagazines als Ingelicht, Monitor en Defensiekrant moeten in voldoende aantallen worden gestuurd. Een kaartje of e-mail, ook naar de achterban, is motiverend.

En ook bij terugkeer dient er belangstelling vanuit de dienst te zijn. Dit zijn zo maar wat voorbeelden hoe we ons uitgezonden personeel kunnen laten merken dat ze nog steeds behoren bij onze MIVD.

Uitzending van MIVD-personeel ten behoeve van vredesmissies is een blijvend verschijnsel. De organisatie rond deze uitzendingen moeten en zullen wij als dienst verbeteren. Een deel van de oplossing ligt ook bij u. U kunt er mede voor zorgen dat 'uit het oog, uit het hart' niet geldt voor ons personeel.

B. Dedden
Generaal-majoor

GENERAAL DEDDEN BEZOECT ZIJN MENSEN IN HET VELD

Als de dreiging en temperaturen toenemen, blijven de MIVD'ers in Afghanistan enthousiast

Begin juli bracht generaal-majoor Dedden een bezoek aan Afghanistan. Samen met de teamleider Afghanistan van de afdeling Analyse en Rapportage (AAR), luitenant-kolonel Freek Besselink, wilde de directeur persoonlijk poolshoogte nemen van de omstandigheden waaronder het MIVD-personeel in Afghanistan werkt. Het bezoek had plaats in een periode waarin de dreiging tegen het westerse militaire personeel aanmerkelijk was toegenomen.



Generaal Dedden kwam op zondagmorgen 29 juni in Kabul aan vanaf het vliegveld in Keulen. Op Kabul International Airport was de toegenomen spanning die de Afghaanse hoofdstad in haar greep houdt al ten dele merkbaar. Dat bleek onder ander uit de pijlsnelle manier waarop directeur en teamleider zonder verdere plichtplegingen en onder 'close protection' van de Duitse Feldjäger (Duitse militaire politie) vanaf het vliegveld naar het ISAF-hoofdkwartier werden gebracht.

Onder spanning

Bij het bezoek aan de Nationale Inlichtingen Cel (NIC) kreeg de directeur te horen waarom Kabul onder spanning staat. Luitenant-kolonel

Henk Molman, commandant NIC, legde uit hoe de vlag in Kabul er bij hing. Hieruit bleek opnieuw - maar nu uit de mond van de direct betrokkenen - dat de missie in Afghanistan zeker geen 'eitje' is.

Molman benadrukte dat een geïntegreerd NIC (zoals dat in Kabul operationeel was) noodzakelijk is. Als de inlichtingendisdisciplines verbindingsinlichtingen (VI) en contra-inlichtingen en veiligheid (CIV) onder één dak zitten met analyse heeft dat een grote meerwaarde. Niet alleen voor het NIC, maar ook voor haar klanten.

Plaatsvervanger kapitein Pieter Brouwer gaf uitleg over de verbindingsinlichtingentaak binnen het NIC. En luitenant-kolonel Gé Baumler sprak over het werkteerrein van de contra-inlichtingen.

Op het bureau van brigade-generaal Bertholee, de Nederlandse plaatsvervangend commandant van ISAF III, sprak de directeur onder andere over de zorgwekkende veiligheidssituatie in Afghanistan.

Hitte

Ondertussen was de hitte meedogenloos en werden temperaturen van meer dan veertig





graden Celsius gemeten. In de schaduw was het uit te houden, maar de deelnemers aan de HQ-sportdag hadden het aanzienlijk zwaarder. De barbecue, die het evenement afslot, gaf Dedden wel de gelegenheid om in een informele omgeving met Nederlandse en Duitse inlichtingenmensen van gedachten te kunnen wisselen.

Het bezoek van de directeur op maandag aan het Nederlands verbindingsinlichtingen-detachment (VI-detachment) viel in zeer goede aarde bij de bemanning. Tijdens het vier uur durende bezoek aan de buitenpost lichte het personeel Dedden voor over de (on)mogelijkheden van dit inzetmiddel.

Pittige discussie

De presentatie van opperwachtmeester Frank Bunshoek leidde een pittige discussie in tussen de bezoekers en de merkbaar enthousiaste bemanningen van het VI-detachment. De discussie ging voort tijdens de smakelijke Italiaanse lunch op de Italian Base waar het detachment gevestigd was.

Bij de militairen van het Korps Commando Troepen (KCT) en de commandant van de lucht-



mobiele infanteriecompagnie was 'situational awareness' het onderwerp van gesprek. Met name de wijze waarop deze eenheden omgaan met inlichtingen en de geldende dreigingssituatie kwam daarbij aan de orde.

Patrouille

De zes uur durende patrouille op dinsdag bleek het hoogtepunt van de reis te zijn. De directeur en teamleider Afghanistan konden met eigen ogen zien wat zij de dagen ervoor gehoord hadden. Tijdens de rit moest de patrouille zelfs op last van het hoofdkwartier van de Kabul Multinational Brigade een acute dreigingsmelding natrekken

Met drie zwaarbewapende voertuigen controleerden de militairen van de luchtmobiele compagnie (waarmee de directeur op stap was) de stemming in bepaalde districten van de stad, werden vragen gesteld aan de bevolking en aan lokale autoriteiten en werden verdachte aspecten nage trokken of uitgezocht.

Uitgerust met de typische Afghaanse shawl, (die tegen het doordringende stof wordt gedragen) trok het gezelschap via de Hazara-wijk in West-Kabul vervolgens naar de redelijk vruchtbare Paghman-vallei. Het contrast van de groene vlakte stond in schril contrast met de armoede in de stoffige binnenstad van Kabul. Het verderop gelegen tankkerkhof met duizenden kapotte pantservoertuigen herinnerde aan de mislukte Russische invasie in de jaren tachtig en de weerstand van de taaie Afghaanse strijders.

Aanslag

Tussen de Afghaanse bevolking 'op straat' is weinig te merken van een dreigende situatie. Tijdens de rondrit werd de patrouille op een gegeven moment omringd door een vriendelijke menigte. Toch bleven alle patrouilleleden tijdens de gehele rit scherp. De patrouilleleden waren eer-



Personeel van de Militaire Inlichtingen- en Veiligheidsdienst (MIVD) nam deel aan de ISAF-missie (International Stabilisation and Assistance Force). Omdat de missie tot 12 augustus jongstleden onder Duits-Nederlands commando heeft gestaan, was er behoefte aan extra inlichtingen capaciteit. De MIVD leverde vanaf januari 2002 personeel voor de Nationale Inlichtingen Cel (NIC), het contra-inlichtingendetachment en het verbindingsinlichtingen-detachment.●



Generaal-majoor Dedden uitgerust met Afghaanse shawl

der (indirect) betrokken geweest bij de aanslag op het Duitse konvooi van 7 juni. De niet waarneembare maar voortdurend aanwezige mogelijkheid voor aanslagen hield alle aanwezige ISAF-militairen uiterst alert.

De belangrijkste indruk blijft de herinnering aan het professionele gehalte en vooral het enthousiasme waarmee alle MIVD-medewerkers hun taak binnen ISAF hebben uitgevoerd.●

MIVD geeft persoonlijke bezittingen van v r Mohammad Hatta terug aan ambassadeur I

Generaal-majoor Bert Dedden, directeur van de Militaire Inlichtingen- en Veiligheidsdienst (MIVD), heeft onlangs persoonlijke bezittingen van Mohammad Hatta overgedragen aan de Indonesische Ambassadeur in Nederland, Mohammad Jusuf. Hatta was in 1949 minister-president van de Verenigde Staten van Indonesië.



Ambassadeur Jusuf ontving generaal Dedden op de Indonesische ambassade in Den Haag. In de rijkversierde hal met houten balustrade droeg Dedden ten overstaan van het ambassadepersoneel Hatta's persoonlijke bezittingen over. De ambassadeur zorgt ervoor dat de documenten worden overgedragen aan de nabestaanden van Hatta.

Het ging om een aantekeningenboekje, foto's en radio-ontvangstkaartjes. Deze kaartjes stuurden zendamateurs naar elkaar om te bewijzen dat zij een radiob bericht hadden ontvangen. Hatta bezat radio-ontvangstkaartjes uit heel de wereld.

Politionele acties

De bezittingen van Hatta werden tijdens de tweede politionele acties in december 1948 meegenomen. Ambassadeur Jusuf memoreerde dat militairen van Idivisie '7 december' dat jaar in Hatta's woonplaats Djokdjakarta landden en de bezittingen meenamen. "Ik ben blij dat de spullen nu terugkeren naar Indonesië", zei Jusuf. "Waar ze thuis horen", voegde Dedden daar aan toe.

De bezittingen van Hatta doken op in het oude Nieuw-Guinea-archief van de MIVD. Dit archief is de afgelopen jaren in kaart gebracht door Aike van der Ploeg van de Centraal Archief Selectiedienst (CAS). Eenmaal op orde werd het archief 9 april jongstleden overgedragen aan het Nationaal Archief in Den Haag. Nooit eerder maakte een inlichtingendienst zoveel informatie openbaar.

INGELICHT 6

Dr Hatta leidde de Ronde Tafel Conferentie in Scheveningen over de onafhankelijkheid van Indonesië. Op 27 december 1949 tekende hij soevereiniteitsoverdracht in Amsterdam. Dat maakte hem minister-president van de Verenigde Staten van Indonesië. Toen de eilandengroep negen maanden later (17 augustus 1950) werd omgedoopt in een eenheidsstaat, kreeg Hatta de functie van vice-president.

Rotterdam

Hatta studeerde een tijdje aan de toenmalige handelshogeschool in Rotterdam. Ambassadeur Jusuf zei dat Hatta van die stad hield. De ambassadeur heeft Hatta, die in 1980 overleed, nog persoonlijk gekend. Ze zaten op dezelfde school in het voormalig Nederlands Indië. "Hatta zat wel een paar klassen hoger", verduidelijkte de ambassadeur.

Naar verluidt heeft de militair attaché van de ambassade, kolonel Pinto, ook een band met Hatta. Hij zou één van Hatta's pleegkinderen zijn. Beide vertegenwoordigers lieten blijken verguld te zijn met de overdracht van Hatta's bezittingen.

Maryke Bogert van het bureau Protocol en Externe Betrekkingen en Jill Gaillard, beleidsmedewerker van de afdeling Informatiemanagement, waren met de generaal meegereisd. Beide MIVD'ers spraken ook met de ambassadeur op zijn werkkamer.

Discipline

Volgens de ambassadeur stond Hatta bekend om zijn discipline. Een bladzijde uit het aantekeningenboekje bevestigt dit. In blokletters staat daar het woord DISCIPLINE met wat aanvullende aantekeningen.

In zijn toespraak haalde Dedden de historische band tussen Nederland en Indonesië aan. Hij zei dat Nederland na de militaire acties (na de Tweede Wereldoorlog) 'het vertrouwen heeft moeten winnen van Indonesië en de vriendschap weer heeft moeten verdienen'.

"Verleden is verleden", antwoordde de ambassadeur vriendelijk in het Nederlands.●



In gesprek op de werkkamer van ambassadeur Mohammad Jusuf



rijheidsstrijder r Indonesië



V.I.n.r. ambassadeur Jusuf, generaal-majoor Dedden en Jill Gaillard



MIVD krijgt apart bureau voor uitzendingen

De Militaire Inlichtingen- en Veiligheidsdienst (MIVD) krijgt een bureau Coördinatie Uitzendingen. Het bureau moet de militairen die op uitzending gaan veel werk uit handen nemen. Het bureau wordt dit jaar nog opgericht.

“Bij de voorbereiding op een uitzending ligt een aantal verantwoordelijkheden bij de militair zelf. Maar ook de organisatie - lees de MIVD - heeft in dit opzicht een taak”, zegt de directeur MIVD, generaal-majoor B. Dedden. “Het uit te zenden personeel is zelf verantwoordelijk voor het op peil houden van de militaire vaardigheden. De MIVD moet echter wel de voorwaarden scheppen om die op peil te kunnen houden.”

Om te voldoen aan de militaire basiseisen moet de dienst regelmatig ‘groene dagen’ organiseren voor militairen. Tijdens deze dagen kunnen de militaire MIVD-medewerkers hun geheugen weer opfrissen op het gebied van militair materiaal en militaire procedures.

Duidelijke voorlichting

Verder vindt Dedden dat het uit te zenden personeel duidelijk moet worden voorgelicht over allerlei administratieve zaken. Er mag niet verwacht worden dat de mensen zelf langs verschillende bureau's moeten om er achter te komen hoe het zit met zaken als kledingverstrekking, transport naar het uitzendgebied, verlof, financiële vergoedingen, verzekeringen enzovoort.

“De informatievoorziening met betrekking tot uitzendingen dient bij de MIVD beter te worden gestructureerd. We gaan dit realiseren door de oprichting van een bureau Coördinatie Uitzendingen”, aldus Dedden.●

Team Afghanistan kan terug kijken op productief half jaar

In een half jaar tijd maakte ‘Team Afghanistan’ 157 dagproducties, dertien specials, 21 briefings en een aantal kleinere producties. Reden genoeg voor generaal-majoor Dedden om iedereen die een bijdrage heeft geleverd op donderdag 14 augustus bijeen te roepen.

“Er is door team Afghanistan erg hard en vooral enthousiast gewerkt om dit te bereiken. Zowel individueel, maar zeker ook als team. Zowel binnen als buiten kantooruren. De onderlinge sfeer was goed. Functionele tegenstellingen daargelaten, maar die komen in de beste huwelijken voor”, zei Dedden in zijn toespraak.

Team Afghanistan bestaat uit MIVD-medewerkers met verschillende disciplines die werken vanuit Den Haag. Twee keer per dag kwamen ze bij elkaar om het werk te verdelen en op elkaar af te stemmen. “De aanpak heeft goed gewerkt. Eigenlijk zou je de conclusie mogen trekken dat het team werken zichzelf hiermee bewezen heeft”, aldus Dedden.

Het inlichtingenwerk kreeg het laatste half jaar meer ‘gewicht’ toen Nederland samen met Duitsland het commando over de ISAF-troepen overnam. Er werden daardoor veel zwaardere eisen gesteld aan de ondersteuning met inlichtingen. Team Afghanistan heeft zijn taak naar behoren volbracht. Dedden: “De Defensiestaf, het DCBC, onze belangrijkste klant, is voor zover ik heb begrepen eveneens tevreden met de door de MIVD geleverde prestaties.”

Nu Nederland zijn troepen in Afghanistan heeft teruggetrokken (er zitten alleen nog 35 stafofficieren) is het Afghanistan-team teruggebracht naar een kleine kern van specialisten.●



MUTATIES VAN 1 MEI T/M 11 AUGUSTUS 2003

Nieuw personeel

- Elnt D. [naam], Hoofdafdeling Productie/AAR/Regiobureau 3/Analist Lucht- en Luchtverdedigingsstrijdkrachten, m.i.v. 23-6-2003
- Lkol B.P. [naam], Hoofdafdeling Productie/Stafafdeling Productie/Accountmanager Klu, m.i.v. 1-7-2003
- Maj M. [naam], Hoofdafdeling Productie/AAR/CIU/Hoofd CIT, m.i.v. 1-7-2003
- Kap T. [naam], Hoofdafdeling Productie/Stafafdeling Productie/Planner Productie, m.i.v. 1-7-2003
- Sm R. [naam], Hoofdafdeling Productie/AAR/CIU/te Bewerker Dienstploeg, m.i.v. 1-7-2003
- Smjr G.J. [naam], Hoofdafdeling Productie/AAR/BMT/Junior Analist Electronische Inlichtingen, m.i.v. 1-7-2003
- Dhr. H. [naam], Hoofdafdeling Productie/AAR/BTA/Senior Analist Proliferatie Chemische Wapens en Technologie, m.i.v. 1-7-2003
- Smjr ODVB J.T. [naam], Hoofdafdeling Productie/AAR/Stafbureau/Medewerker Digitale Informatievoorziening, m.i.v. 24-7-2003
- Dhr. N.H. van [naam], Hoofdafdeling Productie/AAR/BMT/Senior Analist TI Landstrijdkrachten, m.i.v. 1-8-2003
- Kap P. [naam], Hoofdafdeling Productie/AAR/CIU/Briefer, m.i.v. 4-8-2003
- Lkol J.J. [naam], Hoofdafdeling Productie/AAR/Regiobureau 1/Senior Analist Landstrijdkrachten, m.i.v. 10-8-2003

Elnt F.A.M. van [naam], Hoofdafdeling Productie/AAR/CIU/Hoofd Dienstploeg, m.i.v. 11-8-2003

Interne Verplaatsing

Aoo F. [naam], Hoofdafdeling Productie/AAR/CIU/te Bewerker Dienstploeg, m.i.v. 1-7-2003

Overplaatsing buiten MIVD

Sgt R.H.W.M. [naam], m.i.v. 25-7-2003
Lkol M.P. [naam], m.i.v. 1-7-2003

Vertrekkend personeel uit dienst

Mw. S. [naam], m.i.v. 9-7-2003
Dhr. A.G. [naam], m.i.v. 1-8-2003

Zestien medewerkers van de MIVD hebben gebruik gemaakt van de uitstroom bevorderende maatregel (UBM) van Defensie. Enkele van hen gingen samen met de directeur MIVD op de foto.

- F.G.M. van den [naam], m.i.v. 1-6-2003
- R.E. [naam], m.i.v. 1-6-2003
- L.C.J. [naam], m.i.v. 1-7-2003
- D. [naam], m.i.v. 1-8-2003
- J.P.G.J. van den [naam], m.i.v. 1-8-2003
- J.J. [naam], m.i.v. 1-8-2003
- W.J. [naam], m.i.v. 1-8-2003
- E.A.O. [naam], m.i.v. 1-8-2003
- A.E. de [naam], m.i.v. 1-8-2003
- C.G. [naam], m.i.v. 1-8-2003



Nieuw hoofd Personeel en Organisatie

Luitenant-kolonel Han Sijm is aangetreden als Hoofd Personeel en Organisatie van de MIVD. Deze benoeming kwam voor hem als een totale verrassing. "Ik maakte me op voor een uitzending naar Bosnië waar ik als chef staf van CONTCO zou gaan werken. Op 26 augustus kreeg ik een telefoontje van de Landmachtstaf met het verzoek deze functie te vervullen. De dag erna had ik een gesprek met het Hoofd Bedrijfsvoering van de MIVD en ben ik eigenlijk niet meer weggegaan", vertelt Han Sijm op zijn eerste werkdag. 'Paarse' ervaring heeft Sijm al opgedaan tijdens een P&O functie bij DICO. "Maar", zo voegt hij toe, "ik heb

altijd graag bij de MIVD willen werken en een functie op CO niveau is ook nieuw voor mij". Hiervoor was luitenant-kolonel Sijm hoofd P&O van het NATCO. Han Sijm woont met zijn vriendin in Bodegraven en heeft onlangs een studie bedrijfskunde aan de Erasmus universiteit afgerond. Luitenant-kolonel Ron Meeuwse, de voorganger van Sijm, wil iedereen bedanken voor de hartverwarmende reacties die hij ontvangen heeft naar aanleiding van zijn afscheid. ●



LEZERSONDERZOEK INGELICHT

De redactie van INGELICHT wil graag weten hoe het blad gelezen wordt. Daarvoor wordt de hulp van alle lezers ingeroepen. Afhankelijk van de onderzoeksresultaten kan het blad eventueel verbeterd worden.

Het onderzoek telt twintig vragen en duurt ongeveer 5 minuten. Uw naam is niet van belang voor het onderzoek.

Als u klaar bent, scheurt u de bladzijde eruit en vouwt u beide MIVD-beeldmerkjes (boven en onder aan deze pagina) naar elkaar toe. U kunt nu de (voorgeadresseerde) vragenlijst in een vensterenveloppe stoppen en opsturen. Zorg ervoor dat het vordrukte adres (op de achterzijde van dit formulier) leesbaar is.

- ik ben militair
- ik ben burger
- ik werk bij de MIVD
- ik werk niet bij de MIVD

Vindt u het belangrijk dat er een blad als INGELICHT verschijnt?

- ja
- nee

Ingelicht komt 1x per 2 maanden uit

- dat vind ik voldoende
- dat vind ik te weinig, liever 1 maal per maand
- dat vind ik te veel, liever 1 maal per kwartaal

Leest u INGELICHT?

- ja, altijd
- ja, soms
- nee, nooit

Als u INGELICHT niet leest, wat is daarvan de reden?

- ik heb geen tijd
- ik heb geen interesse
- ik krijg genoeg informatie via andere kanalen
- ik ontvang het blad onregelmatig
- ik heb een andere reden namelijk

Hoe leest u INGELICHT?

- helemaal
- grotendeels
- ongeveer de helft
- een enkel artikel
- alleen doorbladerend

Spreekt u met collega's over de inhoud van INGELICHT?

- ja, meestal
- ja, soms
- nee, nooit

Leest één van uw gezinsleden, familie of vrienden wel eens in INGELICHT?

- ja, meestal
- ja, soms
- nee, nooit

Bewaart u nummer of onderdelen van INGELICHT?

- ik bewaar alle nummers van INGELICHT
- ik bewaar sommige nummers van INGELICHT
- ik bewaar sommige artikelen van INGELICHT
- nee, ik bewaar niets

Is INGELICHT naar uw mening actueel genoeg?

- ja
- redelijk
- nee

Wat vindt u van de leesbaarheid van INGELICHT

- goed
- voldoende
- matig
- slecht

Hier
vouwen



BIJ 'FIELD HUMINT' GA JE GEWOON IN UNIFORM OP PAD EN LEG JE HET OOR TE LUISTEREN

Niet alle HUMINT is geheim!

In de defensiebladen *De Legerkoerier*, *Alle Hens* en *De Vliegende Hollander* stond de afgelopen maand een oproep voor human intelligence-personeel. Achter deze wervingscampagne zit kapitein Rob Sentse, een man met een groen hart, maar met paarse gedachten.



Kapitein Rob Sentse

Sentse is stafofficier humint bij de G2 van 1 Divisie '7 december' (het toekomstige Operationeel Commando) van de Koninklijke Landmacht. Hij is verantwoordelijk voor de werving van militairen die informatie verzamelen uit contacten met mensen (human intelligence). Het gaat hier niet om humint-operaties van de Militaire Inlichtingen- en Veiligheidsdienst. Sentse zoekt kandidaten voor het zogenoemde field humint-werk.

Sentse legt uit dat je human intelligence (humint) op verschillende manier kunt bedrijven. "Je hebt 'overt', 'discreet' en 'covert'."

Overt humint is een verantwoordelijkheid van ieder militair en dat moet goed tussen de oren zitten, vindt Sentse. Een chauffeur die veranderingen

ziet of een soldaat op sociale patrouille die hoort dat alle jongemannen uit een dorp zijn verdwenen, moet dit melden aan zijn inlichtingsofficier (S2) die het weer door geeft aan de analist. Dit soort informatie is in alle openheid verkregen en dus heet deze vorm 'overt humint'.

Covert humint

Hiertegenover staat de humint zoals die door de MIVD wordt bedreven. Dit noemen ze covert humint: Informatie van menselijke bronnen wordt in het geheim verzameld.

De field humint van Sentse is een tussenvorm. De soldaat op sociale patrouille spreekt bij toeval iemand aan, maar bij de field humint gaan ze gericht te werk. Ontmoetingen tussen de militair en een mogelijke bron lijken spontaan, maar zijn in werkelijkheid goed voorbereid. De bron weet dat hij met een militair te maken heeft, maar hij weet niet wat die met zijn informatie doet. Deze vorm van humint noemt Sentse 'overt in a discreet manner'. De militairen lopen gewoon in uniform rond, maar zij geven hun achterliggende bedoelingen niet prijs.

Eén van de belangrijkste redenen om field humint uit te voeren is 'force protection'. Het beschermen van de Nederlandse militaire belangen. Daaronder vallen ook de troepen in Bosnië, Afghanistan en Irak.

"Om jouw dreiging vast te stellen zul je met bevolkingsgroepen een verstandhouding aan moeten gaan. Door hen te ontmoeten moet je erachter zien te komen welke gevoeligheden er in een samenleving zijn. Hoe komen cultuur, religie en sociaal-economische omstandigheden in de praktijk tot uiting? Welke groeperingen willen veranderingen en welke juist niet? Voor een vredesmacht die zichzelf en de lokale bevolking wil beschermen is dat essentiële informatie."

Hit and run-acties

"Het begrip vijand is anders geworden", concludeert Sentse. "Het is niet meer de geüniformeerde militair die jou met gelijkwaardig wapentuig probeert te overmeesteren. We hebben nu te maken met kleine groeperingen die moeilijker op te sporen zijn. De duidelijke militaire patronen en -concepten waarop een oorlog tussen oost en west uitgevochten zou worden, hebben plaats gemaakt voor guerilla-achtige hit and run-acties. Het is dus noodzaak om tijdig op de hoogte te zijn van eventuele aanvallen tegen de eigen troepen."

In 2000 is er in Bosnië voor gekozen om de nationale SFOR-eenheden binnen hun eigen missiegebied verantwoordelijk te laten zijn voor hun inlichtingen. Marine, luchtmacht en landmacht werkten samen in één team. De militairen werden eerst geselecteerd en kregen daarna een opleiding die destijds vijf weken duurde. De MIVD leverde ook twee personen.

"In 2002 is de bijdrage van de MIVD gestaakt. Momenteel is er sprake van dat de MIVD weer mee gaat doen en dat juich ik toe. Samenwerking met verschillende diensten betekent een professionalisering van de field humint." ▸



◆ Vierweekse opleiding

Sentse heeft hoge verwachtingen van zijn mensen. “Ik heb liever tekorten dan dat ik met minder kwaliteit genoeg moet nemen.” Om de beste eruit te halen nodigt Sentse af en toe landmachers, luchtmachers en marinepersoneel uit voor een selectieronde. Wie geschikt is bevonden voor het werk, gaat naar de vierweekse opleiding in Engeland. “We doen trainingen bij de Engelsen omdat het Verenigd Koninkrijk één van de meeste gespecialiseerde

landen is die met field humint werkt. Engelsen hebben veel ervaring hiermee opgedaan tijdens hun 32-jarige aanwezigheid in Ierland.”

De training wordt sinds mei 2003 óók in Nederland gegeven en een aantal militairen van Afdeling Contra-inlichtingen en Veiligheid (ACIV) volgde de cursus. “Contra-inlichtingen, field humint en humint zijn specialismen die slechts op bepaalde gebieden overlappen”, zegt Sentse. “Ze zullen dus allemaal hun eigen opleiding houden. Maar door de positieve resultaten die onze selectie en trainingswijze hebben opgeleverd, zou ik dit iedereen binnen inlichtingen- en veiligheidsland aanbevelen. Dus eerst selecteren op opleidbaarheid, dan trainen voor geschiktheid en vervolgens plaatsen op functie.”

Sentse draagt de inlichtingenwereld een warm hart toe. “Het gaat mij erom dat alles wat met inlichtingen en veiligheid te maken heeft volledig wordt geïntegreerd bij planning en voorbereiding van missies en operaties. Het begint steeds meer te komen, maar het kan beter. Als je transparanter werkt, kun je met elkaar meedenken, voorkom je doublures en kan je effectiever en efficiënter je operaties uitvoeren.”

ISTAR

De landmacht heeft de beschikking over een ISTAR-bataljon (Intelligence Surveillance Targeting Acquisition and Reconnaissance) waarin hoogwaardige informatie-verzamelorganen als EOV (elektronische oorlogsvoering), RPV (remoted piloted vehicles), artillerie-ondersteuning, een verkenningseenheid en het field humint-peloton samenwerken.

Sentse vindt dat de verantwoordelijkheid over het ISTAR-bataljon hoger in de Defensie-organisatie belegd mag worden. Nu valt ISTAR onder de landmacht. Volgens Sentse zou dat best paars mogen worden.

Sterker nog: als het aan Sentse ligt, komt er zo spoedig mogelijk een krijgsmachtbreed dienstvak voor inlichtingen en veiligheid. “Dan kan er op diverse niveaus een uitwisseling plaats vinden van de aanwezige kwaliteit en capaciteit. Er is dan veel meer personeel beschikbaar en dat is goed voor de kwaliteit en continuïteit van de informatie-verzamelorganen.” ●

INGELICHT ook te lezen op intranet

INGELICHT is nu ook via het defensie-intranet te lezen. De digitale editie (die inhoudelijk overeenkomt met de papieren



versie) staat onder het kopje publicaties op het MIVD-gedeelte van de website van de Centrale Organisatie (CO).

In de maand juli bezochten defensiemedewerkers 511 keer de webpagina van INGELICHT. Het was niet de meest geraadpleegde pagina, maar wel een pagina die relatief lang werd bekeken. Het gemiddelde bezoek duurde 4 minuten en 55 seconden. Na de MP-bundels was de INGELICHT-pagina de langst bekeken (gelezen) pagina.

In dezelfde maand eindigde de INGELICHT-pagina op de achtste plaats in de categorie ‘single acces’. ‘Single acces’ betekent dat mensen alleen voor één specifieke pagina het intranet raadplegen.

Tot half augustus bezochten 210 personen de pagina. ●
(bron: intranetstatistieken CO)

Maxwell Keyte gaat de verbeterplannen Bedrijfsvoering uitwerken

De verbeterplannen die in de vorige INGELICHT werden gepresenteerd, zijn sinds juli dagelijkse kost voor Keyte. Keyte is de nieuwe projectleider voor het uitwerken van de verbeterplannen van Hoofd Bedrijfsvoering, Jan van den Berg. Zijn verbeterplan voorziet verbeteringen in de organisatie, de processen en de werkcultuur.

Maxwell Keyte wil met zoveel mogelijk mensen van gedachten wisselen over de verbeterplannen van hoofdafdeling Bedrijfsvoering. Een telefoontje, een mailtje of een stuk papier in de brievenbus voor kamer 5.26. "Iedereen binnen de MIVD moet de kans krijgen om problemen te benoemen en mogelijke oplossingen aan te reiken voor de knelpunten bij Bedrijfsvoering", zegt Keyte.

Keyte, die eerder als trainee ervaring op deed bij de Hoofdafdeling Productie, wil van Hoofdafdeling Bedrijfsvoering een betrouwbare partner maken om zaken mee te doen. Bedrijfsvoering moet en wil het inlichtingenverzamelproces en het -analyseproces zo goed mogelijk ondersteunen.

Knelpunten en oplossingen

"Het Verbeterplan wordt uitgevoerd aan de hand van een aantal uitgangspunten. Eén daarvan is het streven om zoveel mogelijk mensen te

betrekken bij het benoemen van knelpunten en oplossingen bij de werkwijze van Bedrijfsvoering", vervolgt Keyte. "Het maakt niet uit of iemand werkt bij Productie of Bedrijfsvoering. Ook wordt nadrukkelijk niet gelet op rang, schaal, leeftijd of ervaring. Het gaat erom dat iemand kan uitleggen wat er beter kan en hoe het beter kan."

"Communicatie speelt een centrale rol bij de uitvoering van het plan. Om zoveel mogelijk functionarissen te kunnen bereiken plaats ik een brievenbus bij mijn kamer (5.26) in gebouw 32. Zo kunnen mensen hun ideeën, op- of aanmerkingen schriftelijke door geven. MIVD'ers in de buitenposten kunnen mij bellen of via de e-mail bereiken. Natuurlijk kan iedereen ook gewoon binnenstappen voor een praatje. MIVD'ers moeten weten dat ik geen barrières wil opwerpen."

Transparantie

Een ander uitgangspunt bij het realiseren van de plannen is dan ook dat alle veranderingen voor iedereen duidelijk moeten zijn. "Transparantie neemt in het Verbeterplan Bedrijfsvoering een belangrijke rol in. Deze transparantie bete-

kent dat iedereen mag weten hoe de vlag er bij staat. Hoofdafdeling Productie is dus nauw betrokken bij het gehele verbetertraject."

"De bijdrage van alle belangstellenden dient als basis voor het vinden van realistische en breed gedragen oplossingen. Zo probeer ik te garanderen dat zoveel mogelijk mensen meewerken aan de voorgestelde oplossingen. Ik nodig dus zoveel mogelijk medewerkers uit om een keer langs te komen."●



Onverwachte veranderingen binnen de MC

Tijdens één van de eerste MC-vergaderingen in de nieuwe samenstelling, hebben we geprobeerd in te schatten wat het jaar 2003 voor ons zou kunnen gaan betekenen. We zijn er toen vanuit gegaan dat het een druk jaar zou worden. De oprichting van de NSO, 'Herstel weeffouten' en de aangekondigde bezuinigingen bij Defensie zouden het eerste gedeelte van het jaar veel van onze aandacht opeisen, zo dachten wij.

Door Gert Terlouw

Terugkijkend zijn de afgelopen acht maanden totaal anders verlopen dan we in januari ingeschat hadden. Waarbij de laatste twee maanden voor een scenario hebben gezorgd waar we totaal geen rekening mee hebben gehouden.

Als Medezeggenschapscommissie (MC) hadden we verwacht dat NSO en 'Herstel weeffouten' met veel meer vaart geïmplementeerd zouden worden en we rond deze tijd in de afrondingsfase zouden zitten. Niets is minder waar, het is de bedoeling dat wij als MC de definitieve plannen binnenkort onder ogen krijgen, en daar al of niet onze instemming aan mogen verlenen.

De directeur heeft in zijn column in het voorgaande nummer van INGELICHT aangegeven dat onze organisatie niet aan de waan van de dag ontkomt en de voortgang van plannen en veranderingen daar gevoelig voor blijken te zijn. Als MC zouden we zo af en toe wat minder waan en wat meer planmatige voortgang wensen.

De aangekondigde bezuinigingen bij Defensie zijn nu reeds in huis voelbaar en zouden mogelijk gevolgen kunnen hebben.

De grootste veranderingen voor de MC komen echter vanuit onverwachte hoek. Zoals het zich nu laat aanzien verliezen we in het resterende gedeelte van het jaar, vier van de in totaal elf leden. Het vertrek van José van den Hoff was voorzien, hij gaat per 1 september 2003 met functioneel leeftijd

ontslag. Zijn plaats zal ingenomen worden door Geurt de Kruijff.

Volkomen onverwacht is het vertrek van Marcel Meeuse, hij heeft een baan buiten de MIVD aangenomen. Per 1 oktober 2003 begint hij als Senior Beleidsadviseur Openbare Orde & Veiligheid bij de gemeente Nijmegen. Zijn vertrek is een verlies voor de MIVD en de MC.

Voor Marcel komt een oudgediende uit Amsterdam terug, Matthijs Coster, die zich begin dit jaar wegens persoonlijke omstandigheden uit de MC teruggetrokken heeft. Uit de MC-wandelgangen heb ik vernomen dat de leden verheugd zijn dat we hem weer in ons midden mogen verwelkomen en van zijn ervaring en inbreng mogen profiteren.

De volgende wiens vertrek ik mag aankondigen, ben ikzelf. Geheel onverwacht heb ik een baan aangeboden gekregen, waarvan ik had gedacht nooit in aanmerking te kunnen komen. Overal zitten voor- en nadelen aan, zo ook aan een nieuwe baan.

Na tweeëntwintig jaar Koninklijke Marine, waarvan de laatste zeventien jaar voor de MARID, AMID/KM, MID en MIVD, is het tijd voor een nieuwe uitdaging. Zo het zich nu laat aanzien begin ik op 15 september bij mijn nieuwe werkgever. In eerste instantie neemt Jaap van Tuijll het MC voorzitterschap over. De voltallige MC zal op korte termijn beslissen over het voorzitterschap en de invulling van de ontstane bestuursfunctie.

Over het vertrek van de laatste man bestaat nog geen honderd procent zekerheid, zijn naam laat ik dan ook achterwegen. Ik wil de leden die vertrekken hartelijk bedanken voor hun inzet en veel succes wensen bij alles wat ze in de toekomst gaan ondernemen.

Voor de vier leden die vertrekken komen er twee terug. De taken zullen verdeeld moeten worden over de resterende negen leden. Die negen wens ik veel wijsheid en geluk in alle beslissingen die zij namens u in de nabije toekomst zullen gaan nemen.●

MIVD bereid J2-functie en c

In de vorige INGELICHT schreef de directeur dat er aanleiding is om de huidige organisatie van de Militaire Inlichtingen- en Veiligheidsdienst (MIVD) op een aantal punten aan te passen.

De aanpassing komt voort uit de reorganisatie van de MID in 2000. De afgelopen tijd zijn bij een aantal afdelingen en in enkele functiegebieden knelpunten gesignaleerd, die bij de reorganisatie van 2000 niet voorzien waren of niet voorkomen konden worden. Deze knelpunten worden 'weeffouten' genoemd.

Ook heeft de MIVD er in de tussentijd taken bij gekregen. Terrorismebestrijding en ondersteuning van de Chef Defensiestaf met operationele informatie (de J2 functionaliteit).

Om de organisatie aan te passen aan de nieuwe wensen, worden er op beperkte schaal wijzigingen doorgevoerd. Dat gebeurt volgens een strikte procedure. De regelgeving van Defensie schrijft voor dat aanpassingen in de organisatie zorgvuldig in kaart worden gebracht. De Medezeggenschapscommissie (MC) speelt hierbij een belangrijke rol. De leiding zal de MC tussentijds steeds informeren over de plannen en voortgang. Ook de Centrale Organisatie (CO) en het georganiseerd overleg zullen tijdig en adequaat over de nieuwe plannen worden geïnformeerd.

Omdat de aanpassingen op meerdere delen van de organisatie betrekking hebben, pakt de MIVD de reorganisatie projectmatig aan. Daartoe is inmiddels een projectbureau ingericht dat de voorbereidende activiteiten coördineert en de eerder genoemde instanties informeert. Gegeven het brede karakter van het project is het Projectbureau Weeffouten ondergebracht bij de Afdeling Strategische Projecten (ASP).

Op korte termijn staan deze twee activiteiten centraal: het in kaart brengen van de weeffouten en het verankeren van de J2-functionaliteit binnen de MIVD. Hiervoor is een plan van aanpak geschreven dat in het Directiebestuur (DB) is goedgekeurd. Hierin staat dat het verankeren van de J2-functionaliteit een onderdeel is van het weeffouten-project.



idit zich voor op n operatie 'weeffout'

Met instemming van de MC wordt al gewerkt aan een (tijdelijke) J2-werkorganisatie. Hiermee wil de leiding veel kostbare tijd winnen. De voorbereiding van de werkorganisatie is inmiddels in een vergevorderd stadium, maar heeft nog nadere uitwerking. Als er geen vertragingen optreden zou de J2-werkorganisatie in oktober van start kunnen gaan.

Gelijktijdig met de uitwerking van de J2-werkorganisatie worden de noodzakelijke en wenselijke organisatorische aanpassingen in kaart gebracht. Dat is een intensief proces omdat de leiding rekening wil houden met het personeel. Er wordt dus zorgvuldig gewerkt en intensief overleg gevoerd met alle betrokken partijen.

De resultaten van de inventarisatie staan voor het einde van dit jaar op de agenda van het Directieeraad. Daarna volgt een periode van overleg en besluitvorming binnen de MIVD. Vervolgens stelt het projectbureau een voorlopig reorganisatieplan op voor de ambtelijke leiding van het departement.

Zoals het er nu naar uitziet kunnen de aanpassingen in de organisatie in mei 2004 hun definitieve beslag krijgen.●

Wanneer noemt men iets een reorganisatie bij Defensie? Als er meer dan vijf functies binnen een organisatie veranderen, noemt men dat formeel 'een reorganisatie'.●

Het Directieeraad (DB) wordt een keer per week gehouden. Aan deze vergadering nemen de directeur, hoofd hoofdafdeling Bedrijfsvoering (B), hoofd hoofdafdeling Productie (P), en hoofd afdeling Strategische Projecten (ASP) deel. Iemand van het kabinet van de directeur zit aan tafel als secretaris.●



MIVD zet afspraken met Benelux-partnerdiensten op papier



Generaal-majoor Ir. J. Michaux tekende namens de Service Generale du Renseignement et de la Sécurité (SGRS) het memorandum of understanding. De heer C. Hoffman deed dat voor de Service de Renseignement Luxembourg (SREL) en namens de MIVD zette Generaal-majoor B. Dedden zijn handtekening

België, Luxemburg en Nederland gaan meer samenwerken op inlichtingengebied. De hoofden van Belgische inlichtingendienst (Service Generale du Renseignement et de la Sécurité), de Luxemburgse inlichtingendienst (Service de Renseignement Luxembourg) en de Nederlandse Militaire Inlichtingen- en Veiligheidsdienst (MIVD) hebben daartoe op 7 juli in Brussel een samenwerkingsovereenkomst (memorandum of understanding) ondertekend.

De landen gaan meer samenwerken om met relatief weinig mensen toch een breed aandachtsgebied te kunnen beslaan. De diensten kunnen het werk verdelen of uitwisselen. Hierdoor komt tijd vrij om zich te diepen in andere aandachtsgebieden voor de inlichtingendiensten.

In het memorandum of understanding (MOU) zijn specifieke samenwerkingsgebieden opgenomen zoals imagery intelligence (IMINT), open source Intelligence (OSINT), industrieveiligheid en scholing en training.

De overeenkomst bevordert en intensiveert de samenwerking tussen de militaire inlichtingendiensten in de Benelux. Ook zijn de landen overeengekomen gezamenlijk bijdragen te verstrekken in het kader van het Europese veiligheids- en defensiebeleid.

Het definitieve aanzet voor samenwerking ontstond in november 2002 tijdens een periodiek Benelux overleg met de ministers van Defensie. Toen werd geconstateerd dat de op verschillende niveaus te weinig overleg is geweest tussen de Benelux-landen onderling.

De betrokken inlichtingen- en veiligheidsdiensten van de Benelux overlegden al in het voorjaar over intensivering van de samenwerking. Dit overleg heeft uiteindelijk geleid tot het ondertekening van een samenwerkingsovereenkomst tussen de drie betrokken landen.

Medewerkers van de diensten zullen verder invulling geven aan het MOU. De afdeling Strategische Projecten (ASP) coördineert en bewaakt bij de MIVD de voortgang van de MOU-afspraken.●

Hoe doe ik dat nou zelf? (7)

Dit is alweer het zevende deel van de rubriek Tips & Trucs.

U kunt de vorige afleveringen nog terugvinden op het MIVD-intranet (Afdelingen, AIM, Systeembeheer).

Wat te doen bij... klachten?

Het kan zijn, dat u niet tevreden bent over de wijze waarop u door systeembeheer geholpen bent bij het verhelpen van een storing. Is dit het geval, dan kunt u hierover schriftelijk via de e-mail een klacht indienen bij de helpdesk. In uw klacht dient u aan te geven om welk ticket het gaat, en wat uw klacht inhoudt. Uw klacht wordt geregistreerd en doorgezet naar Hoofd Bureau Systeembeheer (H-BSB). Mocht u uw klacht niet bij de helpdesk willen neerleggen, kunt u ook direct contact opnemen met H-BSB.

Soms blijkt dat de klager zelf deel heeft aan het ontstaan van de klacht. In plaats van een incident aan te melden bij de helpdesk, 'plukt' een medewerker een beheerder van de gang met het verzoek een storing ter plekke op te lossen. Als de helpdesk een incident niet registreert, kan de voortgang niet worden bewaakt en kan ook niet tijdig een oplossing worden gevonden. Bovendien is het incident dan alleen bekend bij de betreffende beheerder. Bij zijn of haar afwezigheid kan niemand het incident overnemen, omdat het niet geregistreerd is.

Ook komt het voor dat mensen bij de beheerders binnenlopen om de status te vragen van een incident, of om meer aandacht te vragen voor het incident. Beheerders bepalen echter niet de prioriteit van het incident. Omdat de beheerder niet het gewenste antwoord kan geven, gaat de melder van het incident met een onvoldaan gevoel weg. Ook hier geldt dus: alle vragen indienen bij de helpdesk. Zij hebben inzicht in de voortgang van het incident.

Laptop BWO 4.0.1

Vanaf 15 augustus is er een update beschikbaar voor alle laptops met BWO (Basis Werkomgeving) 4.0. Dit zijn alle laptops uitgerust met *Vsoft*. Deze update bevat onder andere een nieuwe versie van de 'KPN CD-foongids' en de 'NS Reisplanner'. Op laptops met voldoende schijfruimte wordt ook de nieuwe 'TNT Travelmanager' geïnstalleerd.

Daarnaast zijn er wat bekende problemen met de laptop opgelost, zoals het niet kunnen verwijderen van documenten en het niet werken van de virus-update. Ook is er een nieuw stuurprogramma geïnstalleerd voor ondersteuning van muizen met een 'scrollwiel'.

Bureau Systeembeheer gaat alle detachementlocaties af om de laptops op te waarderen. U kunt ook zelf een afspraak maken met de Helpdesk ICT om de laptop op te waarderen; dit duurt ongeveer een halfuurtje. Heeft u nog geen BWO 4.0 machine, dan dient de machine eerst te worden opgewaardeerd naar versie 4.0, maar dit gaat een hele dag in beslag nemen omdat de machine helemaal opnieuw wordt 'ingspoeld'.

Wat te doen bij... stroomuitval?

We hebben in gebouw 32 problemen gehad met de stroomvoorziening. Hierdoor viel het netwerk regelmatig weg. Het meest in het oog springende symptoom van een elektriciteitsstoring is dat de achtergrond van uw beeldscherm, het bureaublad, grijs wordt. Ook zullen programma's met foutmeldingen komen over bestanden die niet opgeslagen kunnen worden. Wat moet u in zo'n geval doen?

- In **geen** geval dient u zich af te melden! ['Start | Logoff' of 'Start | Shutdown | Close all Programs...'] Doet u dit wel, dan raakt uw gebruikersprofiel *corrupt*.
- Documenten die u hebt geopend kunt u het best opslaan op de lokale schijf, in de folder C:\WINNT\Profiles\username\Application Data, waarbij u voor username uw Donar *user-id* dient in te vullen.
- Wacht op bericht van systeembeheer. Dit bericht kan gegeven worden via het intercom-systeem, of via uw datamanager. Gelieve **niet** af te gaan op het goedbedoelde advies van uw collega's, dit kan verkeerd uitpakken.
- Mocht u het pand willen verlaten terwijl de stroomstoring nog voortduurt, vergrendel dan uw werkstation (Ctrl+Alt+Delete, Lock Workstation), of zet deze 'hard' uit door middel van de aan/uit knop.
- Wacht na herstel van de stroomvoorziening op een bericht van systeembeheer. De stroom kan wel weer ingeschakeld zijn, maar het kan even duren voordat het netwerk weer operationeel is. Gaat u eerder aan de slag, dan kunt u alsnog gegevens kwijtraken.
- Nadat de netwerkconnecties zijn hersteld, en dit is bevestigd door systeembeheer, kunt u verder werken.

Het is wel waarschijnlijk dat de bestanden waarmee u aan het werk was, *corrupt* zijn geraakt.

Vergeet niet de bestanden die u lokaal heeft opgeslagen, te verplaatsen naar een netwerk-schijf.●

